



# Attractivité de la fonction publique locale

Quelles évolutions souhaitables et quels leviers d'action ?

Tables rondes



Union des Villes  
et Communes  
de Wallonie asbl

# Nos invités

2

**Stijn BREDO,**  
**Pierre BASSLEER & Fabienne SURIN**  
Service formation UVCW

**Mathieu COLLETTE**  
&  
**Bernadette JAMBE**  
Consultants  
MyRHO

**Caroline DEBLANDER**  
CRF



**Véronique ROSSIGNOL**  
Ville de Namur

**Fanny DENAYER**  
Ville de Tournai

**Marie-Rose VAN LOOVEREN**  
Ville de Péruwelz

**Stéphane WOLTECHE**  
Ville de Chimay

**Gilles CUSTERS**  
Commune de Pont-à-Celles

**Jérôme BASTIN**  
CPAS d'Andenne



# Menu de la séance

01

Trois tables rondes concomitantes : présentation des consignes

02

Vote des 5 difficultés/enjeux prioritaires par thématique via wooclap

03

Présentation des résultats des votes et sous-groupes et répartition

04

Retour en plénière et présentation des tableaux de synthèse par le rapporteur  
+ retour d'expérience locale

05

Echange

06

Clôture





# 3 thématiques et 6 sous-groupes



# 3 thématiques et 6 sous-groupes

## 1. L'image, le sens et l'utilité des missions de service public

Table ronde 1.2 : Animateur/Rapporteur : *Bernadette Jambe (MyRHO)*

## 2. Le recrutement et les évolutions de carrières

Table ronde 2.1 : animateur/rapporteur : *Caroline Deblander (CRF)*

Table ronde 2.2 : animateur/rapporteur : *Mathieu Collette (MyRHO)*

Table ronde 2.3 : animateur/rapporteur : *Stijn Bredo (UVCW)*

## 3. Le management et l'organisation du travail

Table ronde 3.1 : animateur/rapporteur : *Fabienne Surin (UVCW)*

Table ronde 3.2 : animateur/rapporteur : *Pierre Bassleer (UVCW)*





# Vote des 5 difficultés



## Axe A - L'image, le sens et l'utilité des missions du SP

1. Montrer l'importance de tous à la contribution des missions du SP : chaque fonction est nécessaire
2. Concilier intérêts personnels et intérêt collectif au sein de l'Administration
3. Former les collaborateurs aux missions et valeurs du Service Public
4. Impliquer le Politique dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une charte des valeurs
5. Trouver la bonne méthodologie pour faire émerger les valeurs
6. Faire vivre concrètement les valeurs au quotidien au sein de notre Administration
7. Communiquer efficacement autour des valeurs en interne et externe
8. Conserver le sens du travail malgré la lourdeur administrative
9. Améliorer l'image des services publics
10. Agir face à une perception de non-respect des valeurs partagées



## Axe B - Le recrutement et les évolutions de carrière

### **Le recrutement**

1. Trouver la bonne méthodologie pour favoriser l'image de marque « employeur »
2. Procédures de recrutement trop longues
3. Manque d'outils pour évaluer les « soft skills » dans le cadre du recrutement
4. Attirer des profils techniques et spécifiques
5. Manque d'anticipation des besoins de recrutement

### **Gestion des compétences/évolutions des carrières**

1. Manque de moyens financiers pour la formation
2. Offrir de réelles perspectives d'évolution
3. Fidéliser les « talents »
4. Identifier les compétences clés dans le cadre des mobilités internes
5. Favoriser le transfert du know how



## Axe C - Le management et les modes d'organisation du travail

1. Equilibrer Management de crise et Management au quotidien
2. Assurer la continuité du SP vu le turn-over croissant
3. Adapter son management face aux différentes générations (X, Y, Z,...)
4. Manque d'autonomie du DG dans son rôle de chef du personnel
5. Favoriser l'autonomie et responsabiliser les collaborateurs
6. Identifier le juste besoin d'autonomie de chaque collaborateur
7. Appliquer un système d'évaluation perçu comme rigide
8. Eviter l'épuisement professionnel
9. Répondre au besoin de reconnaissance des collaborateurs
10. Objectiver le manque de compétences



01

02

03

04

05

06

## Présentation des résultats des votes et répartition en sous-groupes

### 1. L'image, le sens et l'utilité des missions de service public – résultats votes présentés par Bernadette Jambe

Table ronde 1.2 : 1 participant rapporteur + animation par Bernadette Jambe (MyRHO)

### 2. Le recrutement et les évolutions de carrières – résultats votes présentés par Caroline Deblander

Table ronde 2.1 : 1 participant rapporteur + animation par Caroline Deblander (CRF)

Table ronde 2.2 : 1 participant rapporteur + animation par Mathieu Collette (MyRHO)

Table ronde 2.3 : 1 participant rapporteur + animation par Stijn Bredo (UVCW)

### 3. Le management et l'organisation du travail – résultats votes présentés par Fabienne Surin

Table ronde 3.1 : 1 participant rapporteur + animation par Fabienne Surin (UVCW)

Table ronde 3.2 : 1 participant rapporteur + animation par Pierre Bassleer (UVCW)





**Bon travail !**  
**40 minutes de partage**



01

02

03

04

05

06

# Retour en plénière et présentation des tableaux de synthèse par le rapporteur + retour d'expérience locale

## 1. L'image, le sens et l'utilité des missions de service public

- Véronique Rossignol – Ville de Namur

## 2. Le recrutement et les évolutions de carrière

- Fanny Denayer – Ville de Tournai
- Marie-Rose Van Looveren – Ville de Péruwelz
- Stéphane Wolteche – Ville de Chimay

## 3. Le management et l'organisation du travail

- Gilles Custers – Commune de Pont-à-Celles
- Jérôme Bastin - CPAS d'Andenne



# En conclusion et...



## pour aller plus loin



### **Notre offre de formation Personnel / RH :**

Formations de base, d'approfondissement et de perfectionnement, notamment sur le télétravail

<https://www.uvcw.be/formations/list/personnel>



### **Kits numériques**

Des modules en ligne pour comprendre le fonctionnement et les enjeux de votre commune

<http://uvcw.be/espaces/formations/920.cfm>



### **Replays de l'ensemble de nos webinaires**

<https://www.uvcw.be/formations/webinaires>



# En conclusion et...

## pour aller plus loin



### Espace Personnel / GRH

Rassemble documents, questions - et réponses -, modèles et autres informations utiles pour les pouvoirs locaux en matière de personnel et de GRH - <https://www.uvcw.be/personnel/accueil>



### Cellule RH de l'UVCW : 081.24.06.78

Isabelle Dugailliez, Conseiller expert - [isabelle.dugailliez@uvcw.be](mailto:isabelle.dugailliez@uvcw.be)

Luigi Mendola, Conseiller expert - [luigi.mendola@uvcw.be](mailto:luigi.mendola@uvcw.be)

Tanya Sidiras, Conseiller - [tanya.sidiras@uvcw.be](mailto:tanya.sidiras@uvcw.be)

Anne Filleul, Secrétaire - [anne.filleul@uvcw.be](mailto:anne.filleul@uvcw.be)



### SPW Intérieur et Action sociale Dép. des politiques publiques locales

Direction des Ressources humaines des pouvoirs locaux - Dolores DAIE, Directrice

<https://www.wallonie.be/fr/acteurs-et-institutions/wallonie/departement-des-politiques-publiques-locales/direction-des-ressources-humaines-des-pouvoirs-locaux>



