



Fondation  
Roi Baudouin

*Agir ensemble pour une société meilleure*

Fonds Ernest Dubois

Régie des Quartiers

*Inser*  *ambre ASBL*

# Tous bricol'eau

**Outilons-nous pour réduire nos factures**

# Une Régie des quartiers c'est..

Un organisme de logement à finalité sociale ancré sur un territoire avec 2 missions :

## Le développement d'une dynamique de quartiers

- Participer à l'amélioration d'un cadre de vie pour le rendre agréable
- Viser la participation et l'implication des habitants à la vie de quartier
- Être un lieu de proximité ouvert à la population locale
- Développer des actions de prévention et d'éducation permanente

## L'accompagnement à l'insertion socioprofessionnelle

- Développer des actions de formation de base
- Amener le stagiaire à construire et concrétiser son projet de manière autonome
- Amener le stagiaire vers la formation et l'emploi
- Développer des actions de prévention et d'éducation permanente

**PLUS D'INFOS : [WWW.FLW.BE/ASSOCIATIONS](http://WWW.FLW.BE/ASSOCIATIONS)**

# Action 1 :

**ateliers collectifs, pratiques et concrets visant la sensibilisation, la détection et la réparation de fuites d'eau à destination de ménages précarisés :**

## Atelier 1 : le coût de l'eau et ma facture d'eau

- Explication de la facture et des démarches possibles pour obtenir une aide en cas de difficulté de paiement, utilité de faire son relevé;
- Le traitement de l'eau, les différents postes du prix au m<sup>3</sup>...

## Atelier 2 : trucs et astuces pour réduire

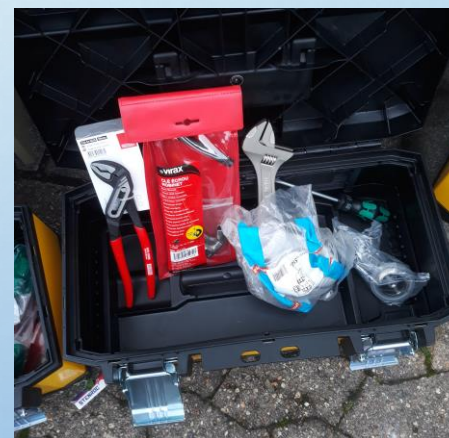
### Ma facture

- Powerpoint et échanges de trucs et astuces entre les participants;
- Comment détecter une fuite;
- Découverte des petites installations pour réduire la facture (mousseur, ...) et test avec débitmètre;
- Remise d'un brochure synthétique et d'un kit économie.





- Atelier 3 : atelier pratique (réparation d'une chasse d'eau, détection d'une fuite, changement d'un joint, installation d'un mousseur, ...).



## Action 2 (à la demande)

Visite à domicile pour les participants qui le souhaitent pour examiner leurs installations sanitaires et les guider ainsi vers les réparations adéquates à réaliser ou le service adapté.



## Action 3 : une outilhèque ...

*Création d'une outilhèque au sein de la régie mettant à la disposition des participants du matériel de plomberie destiné à réaliser des petites réparations à domicile (service de prêt gratuit d'outils et de matériel de base nécessaires à la réparation des fuites détectées dans leur logement).*





# Quelques impacts...

- Prise de conscience du coût d'une fuite non réparée (ex: chasse d'eau qui coule);
- Meilleure orientation vers les services adéquats en cas de problème (je sais qui contacter);
- Meilleure compréhension des factures;
- Petites réparations effectuées plus rapidement;
- Développement du pouvoir d'agir par échange de trucs et astuces entre participants;
- Habitants passeurs d'informations auprès de leurs pairs.



Merci de votre écoute...