



# Vers des sites internet communaux accessibles à tous

Webinaire – 7 décembre 2020

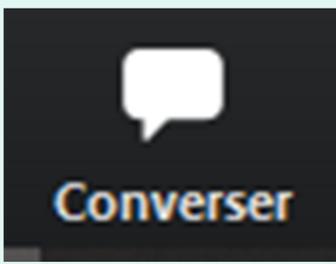


Union des Villes  
et Communes  
de Wallonie asbl

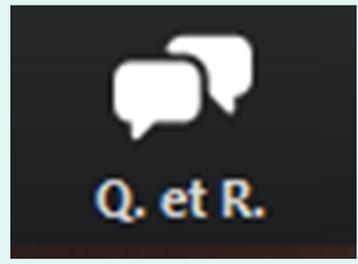


# Quelques consignes pour débuter...

**01** **Converser**  
Signaler un problème **technique**  
➔ Modérateur



**02** **Q. Et R.**  
Poser une question liée aux **contenus**  
➔ Conférenciers



# Nos invités

**Alexandra TASIAUX**

Assistante

Centre interdisciplinaire  
Vulnérabilités & Sociétés -  
Faculté de droit - UNamur



**Serge DENIS**

Expert en accessibilité numérique

Passé Muraille



**Patrick BERCKMANS**

Directeur Démocratie Numérique,  
Interactions Citoyennes &  
Accessibilité Web  
SPF BOSA



**Nelson BALLEUX**

Agent de support – développeur  
iMio



# Menu de la séance

01

Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

02

Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

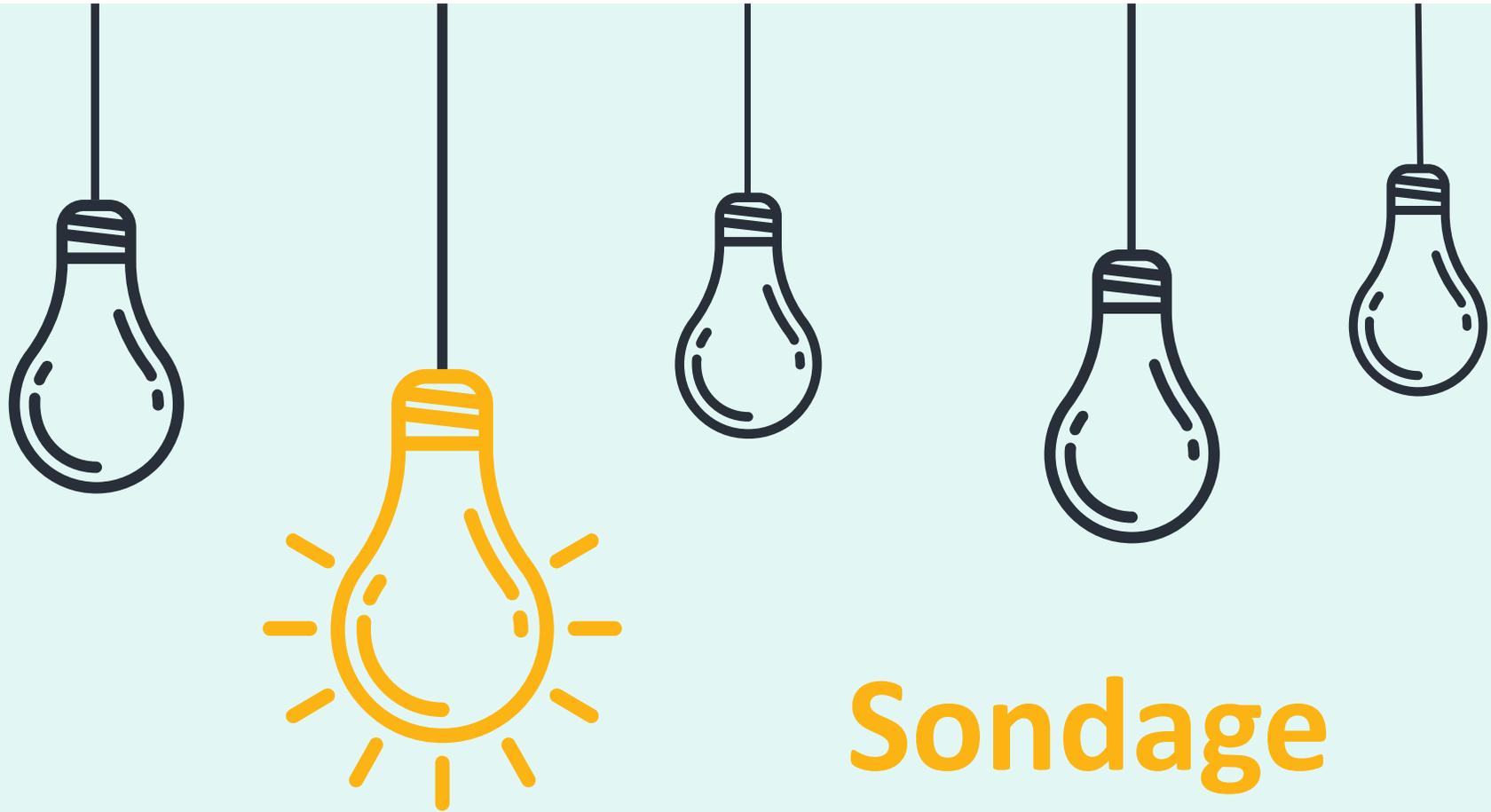
03

SPF BOSA, des outils à disposition

04

Dans la pratique, comment rendre son site accessible ?





# Sondage

**Avez-vous entrepris des démarches pour rendre votre site internet accessible à tous ?**

01

02

03

04

# Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

**Alexandra TASIAUX**

Assistante

Centre interdisciplinaire Vulnérabilités & Sociétés - Faculté de droit - UNamur



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

*Alexandra Tasiaux*

7

## Introduction

### 1. Le cadre législatif applicable

### 2. Les principes de base

- Quelle accessibilité ?
- Quelles dispenses ?

### 3. Les obligations

- Quelles obligations ?
- Quels délais ?

## Conclusions



# Introduction

# 1. Le cadre législatif applicable



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

*Alexandra Tasiaux*

## I. Le cadre législatif applicable

- La directive (UE) 2016/2102 du parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public
- La loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public
- L'Arrêté royal du 5 septembre 2019 portant désignation de l'organisme qui contrôle l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public, et fixant la méthode de contrôle



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

*Alexandra Tasiaux*

## I. Le cadre législatif applicable

- **Le décret du 2 mai 2019** relatif à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public (Service public de Wallonie)
- **Le décret du 2 mai 2019** relatif à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public pour les matières réglées par l'article 138 de la Constitution (Service public de Wallonie)
- **Le décret du 3 mai 2019** relatif à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes publics (Communauté française)



## 2. Les principes de base



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

*Alexandra Tasiaux*

## II. Les principes de base

### 1. Quelle accessibilité ?

#### 1. Définition de l'accessibilité

- ❖ les principes et les techniques devant être respectés lors de la conception, de la construction, du maintien et de la mise à jour de sites internet et d'applications mobiles afin de les rendre plus accessibles aux utilisateurs, en particulier les personnes handicapées
- ❖ 4 principes de l'accessibilité : perceptibilité, opérabilité, compréhensibilité et solidité



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

*Alexandra Tasiaux*

## II. Les principes de base

### 1. Quelle accessibilité ?

#### 2. Qui est visé ?

##### ❖ l'organisme public

- la RW, les provinces et les communes, les régions autonomes provinciales et communales, les agglomérations et fédérations de communes, les associations de province, les intercommunales
- les CPAS
- la Communauté française, les établissements scolaires (tous réseaux) et crèches pour un contenu spécifique



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

*Alexandra Tasiaux*

## II. Les principes de base

### 1. Quelle accessibilité ?

#### 3. Accessibilité de quoi ?

- ❖ Sites internet
- ❖ Applications mobiles



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

*Alexandra Tasiaux*

## II. Les principes de base

### 2. Quelles dispenses ?

#### 1. Liste

- ❖ Organismes publics assurant la fourniture de services audio ou audiovisuels accomplissant une mission de diffusion de service public
- ❖ Contenus :
  - 1° formats de fichiers bureautiques publiés avant le 23.09.2018, sauf si contenus nécessaires pour les besoins de processus administratifs actifs
  - 2° médias audio et/ou vidéo publiés avant le 23.09.2020 ou en direct
  - 3° cartes et services de cartographie en ligne (pour la navigation)
  - 4° reproductions de biens, privés ou publics, présentant un intérêt historique, artistique, archéologique, esthétique, scientifique ou technique, faisant partie de collections, conservés par une institution culturelle avec certaines conditions
  - 5° les contenus considérés comme des archives
  - 6° les contenus ni financés ni développés par un organisme public et pas sous son contrôle
- ❖ Sites internet accessibles à un groupe restreint de personnes publiés avant le 23 septembre 2019 (sans révision en profondeur)



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

Alexandra Tasiaux

## II. Les principes de base

### 2. Quelles dispenses ?

#### 2. Charge disproportionnée

- ❖ Appréciée en fonction des circonstances pertinentes
  - 1° la taille, les ressources et la nature de l'organisme du secteur public concerné
  - 2° l'estimation des coûts et des avantages pour l'organisme public par rapport à l'avantage estimé pour les **utilisateurs / personnes handicapées ou âgées**, compte tenu de la fréquence et de la durée d'utilisation du site internet ou de l'application mobile spécifique



# 3. Les obligations



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

*Alexandra Tasiaux*

## III. Les obligations

### 1. Quelles obligations ?

#### 1. Déclaration de conformité

- pour sites internet et applications mobiles
- dans un format accessible
- mise-à-jour annuellement

#### 2. Publication pour chaque site internet ou application mobile

- un mécanisme permettant de notifier une absence de conformité de l'accessibilité
- un mécanisme permettant de demander les informations exclues en vertu de la liste ou des charges disproportionnées



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

Alexandra Tasiaux

## III. Les obligations

### 1. Quelles obligations ?

#### 3. Présomption de conformité

- Contenus (sites et applications) conformes à
  - ✓ des normes au sens de l'article 2, point 1), c), du règlement (UE) n° 1025/2012 du Parlement européen et du Conseil
  - ✓ des parties de normes dont les références ont été publiées par la Commission européenne au Journal officiel de l'Union européenne
- Si aucune référence aux normes publiée, contenu (applications) conforme
  - ✓ aux spécifications techniques adoptées par la Commission européenne ou à des parties de celles-ci
  - ✓ aux exigences pertinentes de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), ou à des parties de celles-ci
- Si aucune référence aux normes publiée, le contenu (applications) conforme
  - ✓ aux exigences pertinentes de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), ou à des parties de celles-ci



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

*Alexandra Tasiaux*

## III. Les obligations

### 1. Quelles obligations ?

#### 4. Réclamation, formation et sensibilisation

- Procédure de réclamation
  
- Organismes chargés de
  - ✓ prendre les mesures pour faciliter l'application des exigences
  - ✓ faciliter les formations
  - ✓ sensibiliser aux exigences

#### 5. Contrôle de l'accessibilité

- Organe chargé du contrôle de la conformité



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

*Alexandra Tasiaux*

## III. Les obligations

### 1. Quelles obligations ?

#### 6. Rapports

- Rapport annuel de l'organe présenté au gouvernement
  - ✓ Résultats des contrôles
  - ✓ Recours à la procédure permettant d'assurer le respect du décret
  
- Contenu



# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

*Alexandra Tasiaux*

## III. Les obligations

### 2. Quels délais ?

#### 1. Obligation de mise en conformité

- 23.09.2019 = sites internet créés **après** le 22.09.2018
- 23.09.2020 = sites internet créés **avant** le 23.09.2018
- 23.06.2021 = applications mobiles



# Conclusions

# 1. Accessibilité des sites internet : cadre légal, principes et obligations

Alexandra Tasiaux

## Conclusions

### L'accessibilité et internet

- Un enjeu majeur
- Un grand jeu de construction
- Importance d'une collaboration

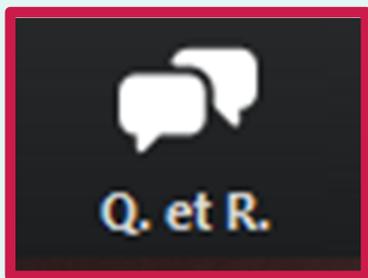


# Merci pour votre attention !

[alexandra.tasiaux@unamur.be](mailto:alexandra.tasiaux@unamur.be)



# Nous répondons à vos questions !



01

02

03

04

# Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

**Serge Denis**

Expert en accessibilité numérique

Passé Muraille



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

### Définition fondatrice du handicap

« Par personnes handicapées, on entend des personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres. »

*Article premier, Convention relative aux droits  
des personnes handicapées  
(Ratifiée par la Belgique le 02/07/2009).*



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

### Notion élargie du handicap : Connaître les besoins de son public



Besoins  
spécifiques

- Handicap moteur
- Maladies chroniques ou invalidantes
- Handicap visuel
- Handicap auditif
- Handicap intellectuel
- Polyhandicap
- Troubles psychiques
- Troubles autistiques
- Troubles de l'apprentissage



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

**L'inaccessibilité est due à l'environnement et pas à la personne**



Une personne handicapée dans un aménagement accessible est une personne valide ; Et son corollaire : une personne valide dans un aménagement non accessible est une personne handicapée.



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

35% de la population aura plus de 60 ans en 2040



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*



80% des handicaps sont invisibles



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

80% des handicaps surviennent en cours de vie



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

13% de la population belge reconnus en situation de handicap (15% pour l'Europe)  
1 famille sur 4 vit en son sein une situation de handicap



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

25% de personnes sont en situation de handicap sur Internet  
5% de sites accessibles en Belgique



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

### Naviguer sur le web sans la souris



- Tab : de l'élément actif vers le suivant / Shift + Tab élément précédent
- Enter ou barre d'espace active le lien ou le bouton sélectionné
- Flèches de navigation pour passer d'un onglet à l'autre
- Escape ferme une fenêtre ou un diaporama
- Testez sur votre site sans souris : se situer et accéder à tous les éléments



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*



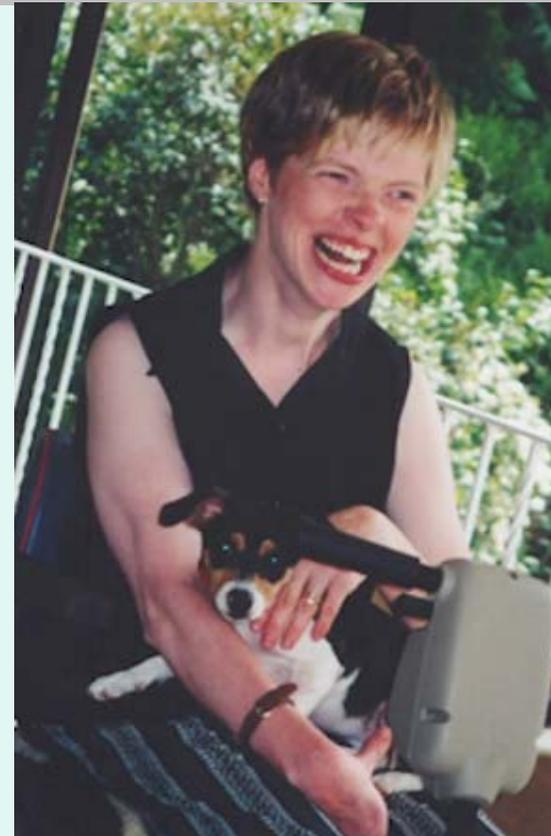
## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

**L'administration est ici, et ici, et encore ici...**



# 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

Serge Denis

## Associations représentatives de personnes à mobilité réduite



L'Association Belge contre les Maladies neuro-Musculaires (ABMM) a pour objectif de lutter par tous les moyens contre les maladies neuro-musculaires et promouvoir le bien-être des personnes qui en sont atteintes.

[Cliquez ici pour aller sur le site](#)



L' Association Belge des Paralysés (ABP) a pour objet social, depuis plus de 75 ans, de défendre la condition de la personne handicapée moteur, de l'informer et l'épauler dans sa recherche d'autonomie et de favoriser son intégration sociale et professionnelle.

[Cliquez ici pour aller sur le site](#)



L'asbl Access-i a pour mission de promouvoir l'information sur l'accessibilité des biens et services aux personnes à besoins spécifiques.

[Cliquez ici pour aller sur le site](#)



Altéo est un mouvement de personnes malades, valides et handicapées regroupant plus de 10.000 membres et présent sur l'ensemble de la Wallonie et à Bruxelles. Altéo vise l'inclusion de tous grâce à l'organisation de nombreuses activités adaptées ; la défense des droits et des intérêts ; l'information et l'échange ; l'accompagnement de personnes malades ou handicapées.

[Cliquez ici pour aller sur le site](#)

**Parutions 2019**

- Handylogue n°1
  - [Télécharger la publication en PDF](#)
- Handylogue n°2
  - [Télécharger la publication en PDF](#)
- Carnet Handicap, services et avantages
  - [Télécharger la publication en PDF](#)
- Handylogue n°3
  - [Télécharger la publication en PDF](#)

**Parutions 2018**

- Handylogue n°1
  - [Télécharger la publication en PDF](#)
- Handylogue n°2
  - [Télécharger la publication en PDF](#)
- Handylogue n°3
  - [Handylogue-03-2018-e-mail.pdf](#)

**Parutions 2017**

- Handylogue n°1 : Janvier-Février-Mars 2017
  - [Télécharger la publication en PDF](#)
- Handylogue n°2 : Avril-Mai-Juin 2017
  - [Télécharger la publication en PDF](#)
- Handylogue n°3 : Juillet-Août-Septembre 2017
  - [Télécharger la publication en PDF](#)
- Handylogue n°4 : Octobre-Novembre-Décembre 2017
  - [Télécharger la publication en PDF](#)

**Parutions 2016**

- Handylogue n°1 : Janvier-Février-Mars 2016
  - [Télécharger la brochure en PDF](#)
- Handylogue n°2 : Avril-Mai-Juin 2016
  - [Télécharger la publication en PDF](#)
- Handylogue n°3 : Juillet-Août-Septembre 2016
  - [Télécharger la publication en PDF](#)
- Handylogue n°4 : Octobre-Novembre-Décembre
  - [Télécharger la publication en PDF](#)

**Parutions 2015**

- Handylogue n°1 : Janvier-Février-Mars
  - [Télécharger la publication en PDF](#)

## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

Qui sommes-nous ? + Méthodologie + Axes de Passe Muraille + Ressources + Actualité

**Ressources**

Accueil » Axes de Passe Muraille » Communication » Ressources

**Références techniques**

**Accessibilité numérique**

- [WCAG](#)
- [W3C](#)
- [RGAA3](#)
- [RGAA4](#)
- [Standards européens accessibilité du web](#)

**Références légales**

**Handicap**

- [Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées \(site UNIA\)](#)

**Accessibilité numérique**

- [Directive européenne accessibilité numérique des sites publics](#)
- Transposition de la Directive européenne par l'État [Fédéral](#)
- Transposition par la Région de BXL Capitale : [Ordonnance du 04/10/2018](#)
- Transposition par la Région Flamande : [Décret de gouvernance du 07/12/2018](#)
- Transposition par la Communauté germanophone : [Décret du 15/10/2018](#)
- Transposition par la Région Wallonne : [Décret du 02/05/2019](#)
- Transposition par la Fédération Wallonie Bruxelles : [Décret du 02/05/2019](#)
- Transposition par la Commission Communautaire française (COCOF) : [Décret du 03/05/2019](#)

**Liens**

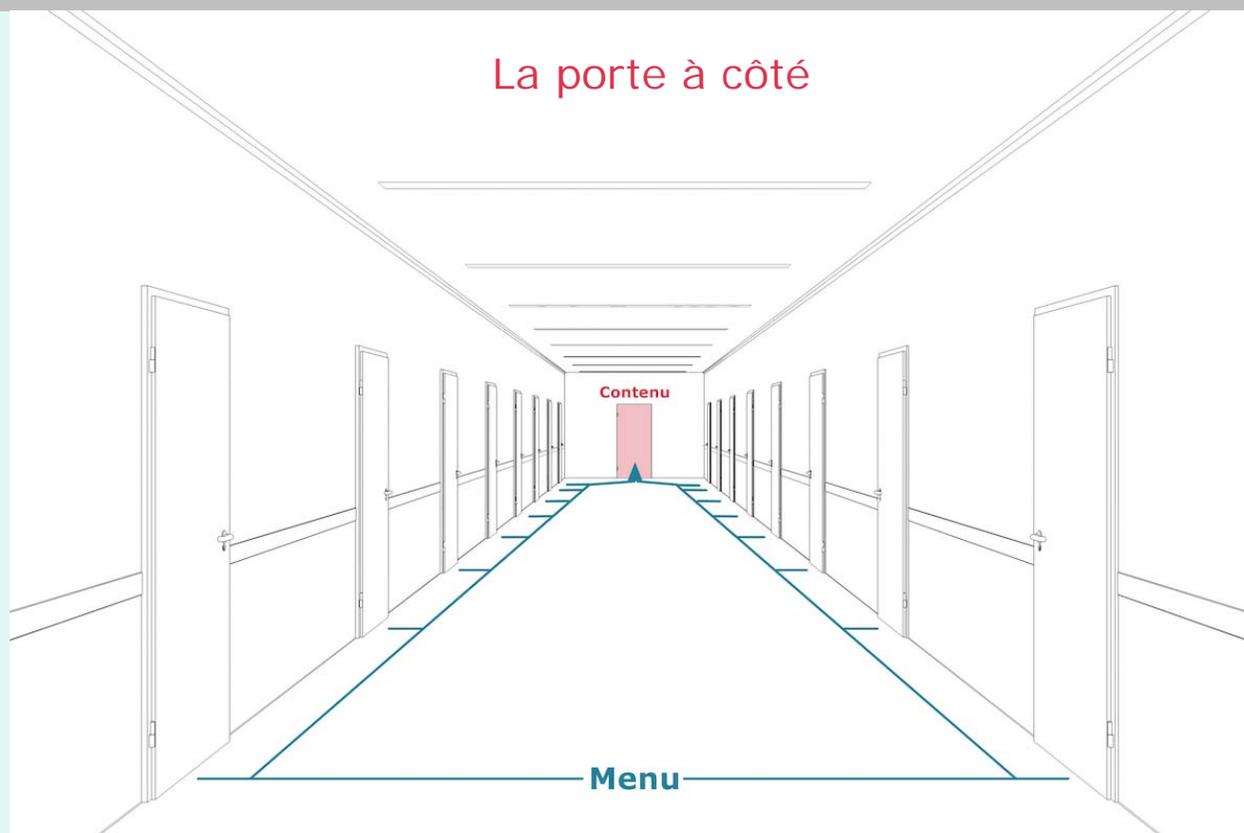
- Communication
- WCAG
- W3C
- RGAA3
- RGAA4
- Standards européens accessibilité du web
- Convention des Nations unies relative aux droits de...
- Directive européenne accessibilité numérique des s...
- Fédéral
- Ordonnance du 04/10/2018
- Décret de gouvernance du 07/12/2018
- Décret du 15/10/2018
- Décret du 02/05/2019
- Décret du 02/05/2019
- Décret du 03/05/2019

× lien, Décret du 03/05/2019



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

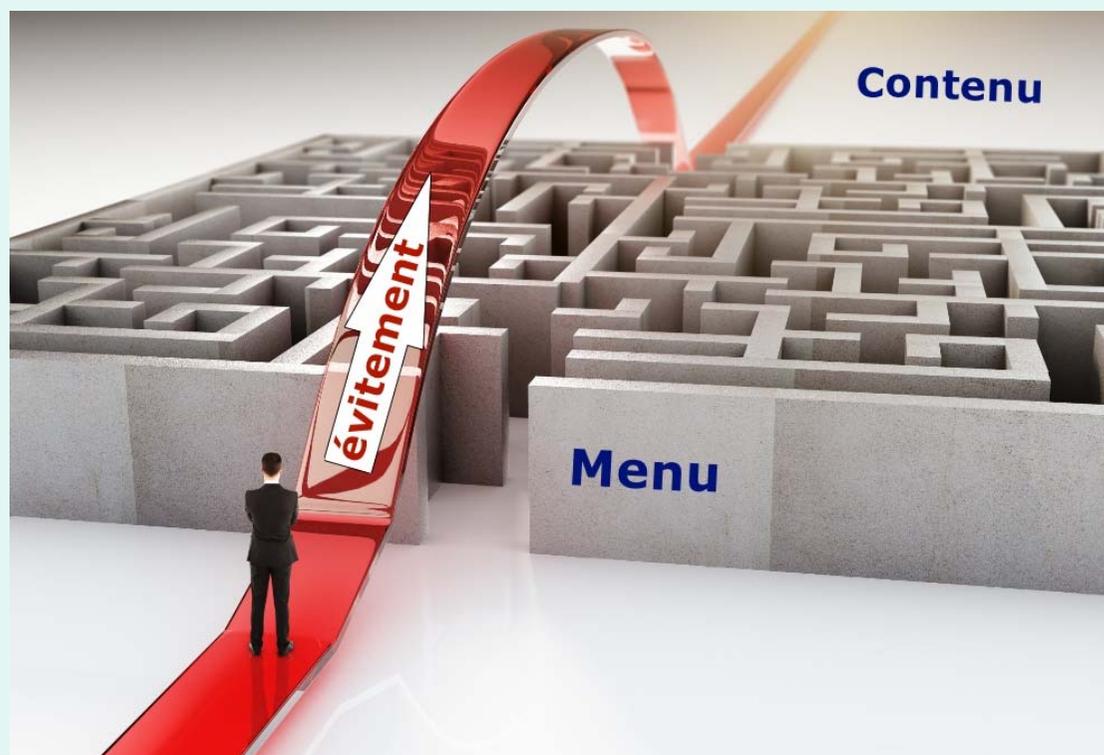
*Serge Denis*



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

### Un raccourci = un lien d'évitement



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

### Une description pas utile



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

### Une image de décoration : une alternative vide

#### Malsameco : un jeu pour partager nos différences

Malsameco est un **outil pédagogique** qui sensibilise à l'**inclusion** de tou-te-s les citoyen-ne-s dans la société. Créé par Passe Muraille, il s'agit d'un jeu **coopératif** de plateau dynamique et innovant.



→ Déco ? -> alt=« »

Sinon : « image, nikon20191103\_7877874hh.jpg »



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

Une image informative : une alternative si le contenu n'est pas présent sur la page



Chiffres clés de l'ESS

- 10% du PIB français réalisé par 200.000 entreprises
- 12,7% des emplois privés en métropole en en outre-mer
- 2380000 salariés représentant une masse de 54 milliards d'euros
- Une progression de 24% de l'emploi privé depuis 2000
- 600000 recrutements d'ici 2020 en raison des départs à la retraite



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

### Une image lien : une alternative explicite

alt=«logocoqrouge»	alt=«logovert2020carre»	alt=«cochonrose»
		
alt=«Site de la Wallonie»	alt=«Site de la semaine numérique»	alt=«Site réservé aux adultes»

## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

Encore des portes à passer !



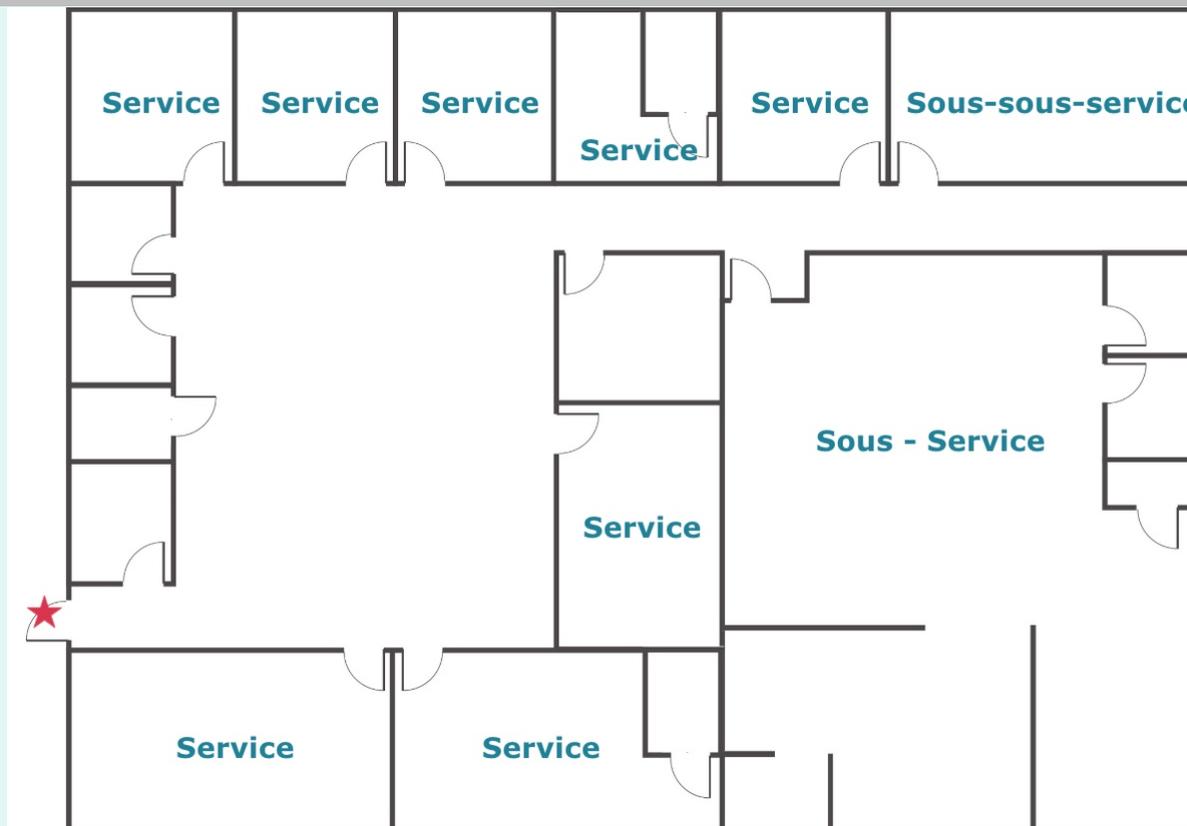
**Bureau des rendez-vous  
Une porte par service**



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

**C'est quoi le plan B ?**



# 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*


 Qui sommes-nous ? + Méthodologie + Axes de Passe Muraille + Ressources + Actualité
 


---

## Ressources

---

[Accueil](#) » [Axes de Passe Muraille](#) » [Communication](#) » **Ressources**

### Références techniques

#### Accessibilité numérique

- [WCAG](#)
- [W3C](#)
- [RGAA3](#)
- [RGAA4](#)
- [Standards européens accessibilité du web](#)

### Références légales

#### Handicap

- [Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées \(site UNIA\)](#)

#### Accessibilité numérique

- [Directive européenne accessibilité numérique des sites publics](#)
- Transposition de la Directive européenne par l'État [Fédéral](#)
- Transposition par la Région de BXL Capitale : [Ordonnance du 04/10/2018](#)
- Transposition par la Région Flamande : [Décret de gouvernance du 07/12/2018](#)
- Transposition par la Communauté germanophone : [Décret du 15/10/2018](#)
- Transposition par la Région Wallonne : [Décret du 02/05/2019](#)
- Transposition par la Fédération Wallonie Bruxelles : [Décret du 02/05/2019](#)
- Transposition par la Commission Communautaire française (COCOF) : [Décret du 03/05/2019](#)

**En-têtes**

1: Ressources

2: Références techniques

3: Accessibilité numérique

2: Références légales

3: Handicap

3: Accessibilité numérique

2: Contactez-nous

2: Avec le soutien financier de

2: Retrouvez-nous

3: Adresse

2: Soutenez-nous

3: Faites un don

2: Contactez-nous

3: Heures d'ouverture

× En-têtes menu



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

**Ressources**

Accueil » Axes de Passe Muraille » Communication » Ressources

**Références techniques**

**Accessibilité numérique**

- [WCAG](#)
- [W3C](#)
- [RGAA3](#)
- [RGAA4](#)
- [Standards européens accessibilité du web](#)

**Références légales**

**Handicap**

- [Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées \(site UNIA\)](#)

**Accessibilité numérique**

- [Directive européenne accessibilité numérique](#)
- Transposition de la Directive européenne par la Région de BXL Capitale : [Ordonnance du 04/10/2018](#)
- Transposition par la Région Flamande : [Décret de gouvernance du 07/12/2018](#)
- Transposition par la Communauté germanophone : [Décret du 15/10/2018](#)
- Transposition par la Région Wallonne : [Décret du 02/05/2019](#)
- Transposition par la Fédération Wallonie Bruxelles : [Décret du 02/05/2019](#)
- Transposition par la Commission Communautaire française (COCOF) : [Décret du 03/05/2019](#)

**Repères**

- Primary Menu navigation
- Social Menu navigation principal
- article
- Footer widgets complémentaire
- Social Menu navigation

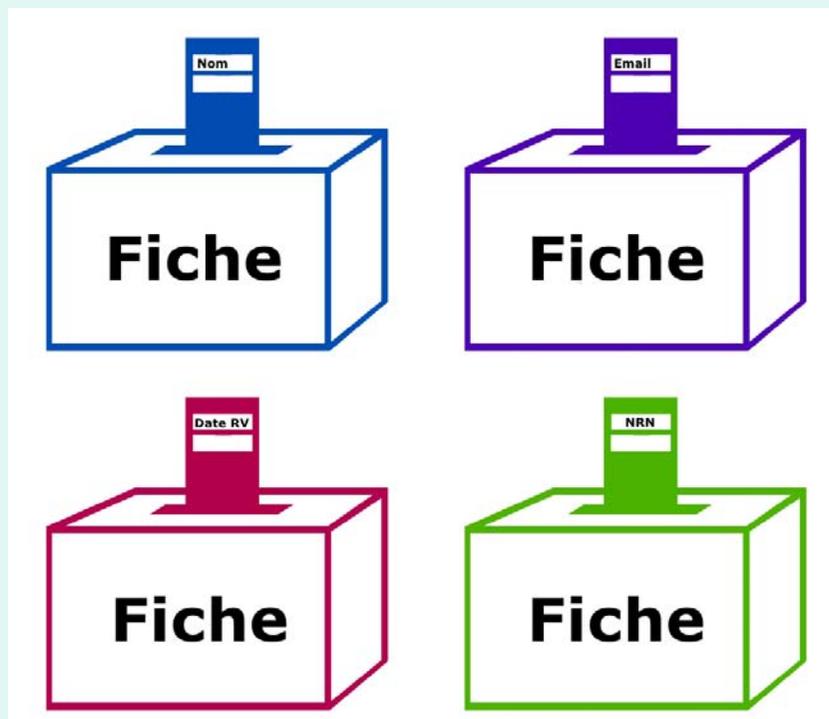
Repères menu



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

**Prenez rendez-vous via ce formulaire**



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

### Choisissez une date de rendez-vous



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

**!** Un ou plusieurs champs contiennent une erreur. Veuillez vérifier et essayer à nouveau.

NOM \*

EMAIL \*   
L'ADRESSE E-MAIL N'EST PAS VALIDE.

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE (SI VOUS DÉSIREZ ÊTRE RECONTACTÉ PAR TÉLÉPHONE)

VOUS SOUHAITEZ CONTACTER :   
CE CHAMP EST OBLIGATOIRE.

OBJET DE LA DEMANDE

VOTRE MESSAGE

EN COCHANT CETTE CASE ET EN SOUMETTANT CE FORMULAIRE, J'ACCÉPTE QUE MES DONNÉES PERSONNELLES SOIENT UTILISÉES POUR ME RECONTACTER DANS LE CADRE DE MA DEMANDE INDIQUÉE DANS CE FORMULAIRE. AUCUN AUTRE TRAITEMENT NE SERA EFFECTUÉ AVEC MES INFORMATIONS.

### WebReus support Formulier

Voordat u een vraag stelt, kunt u eerst controleren of uw vraag staat op de pagina [Meest gestelde vragen](#) voor een oplossing.

Uw Naam

Contact E-mail

Domeinnaam

Help Onderwerp

Onderwerp

Uw vraag

Stuur evt bijlage mee  Aucun fichier sélectionné.

Code voor controle



# 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

## Vos coordonnées

Nom de l'organisation, entreprise ou administration (obligatoire)

Merci de renseigner le nom de votre organisation

Adresse (obligatoire)

Merci de renseigner votre adresse

Code postal (obligatoire)

Merci de renseigner votre code postal

Localité (obligatoire)

Merci de renseigner votre localité

Vos nom et prénom (obligatoire)

Merci de renseigner votre nom et votre prénom

Votre fonction (obligatoire)

Merci de renseigner votre fonction

Votre adresse e-mail. Exemple jean.dupont@gmail.com (obligatoire)

Merci de renseigner une adresse email du type jean.dupont@gmail.com

Objet de la demande (obligatoire)

Merci de préciser l'objet de votre demande

Pour prouver que vous n'êtes pas un robot, renseignez le code postal (7000) de Passe Muraille (obligatoire)

Code postal de Passe Muraille

Vous n'avez pas introduit le bon code postal de Passe Muraille (7000).

ENVOYER LA DEMANDE



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*

Date de début

décembre 2020						
Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Date de fin

décembre 2020						
Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Mots-clés

Catégories

**CHERCHER**



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*



### Se former au handicap c'est quoi ?

Apprendre et comprendre les besoins des personnes en situation de handicap, démystifier, mettre en situation, sensibiliser... pour acquérir les outils nécessaires afin d'inclure les personnes à besoins spécifiques dans nos différents milieux en rendant nos environnements accessibles.

Bouton - condensé...

#### Ateliers Miroirs

Vous êtes en contact avec des personnes à besoins spécifiques ? Vous souhaitez vous ouvrir à un public plus large ?

Nous organisons des ateliers de démystification et de formation pour favoriser l'inclusion de la personne handicapée. Ces formations s'adressent à toutes entreprises ou secteurs d'activités désireux d'initier, d'accroître son action d'accueil et l'inclusion des personnes handicapées.

- Nous aborderons les représentations mentales,
- Nous découvrirons la réalité des différents handicaps par des rencontres et des mises en situations,
- Le résultat final vous permettra d'acquérir de nouvelles compétences favorisant l'accueil et l'inclusion de la personne à besoins spécifiques.

Public : Tout organisme souhaitant accroître sa qualité d'accueil.

[Réservez un atelier miroir](#)

Liste – 3 éléments – élément 1...

Formation et accompagnement : Pour un accueil de qualité des enfants à besoins spécifiques



## 2. Site internet : écueils à éviter et pratiques à généraliser

*Serge Denis*



### Accessibilité : On a tous un rôle à jouer !

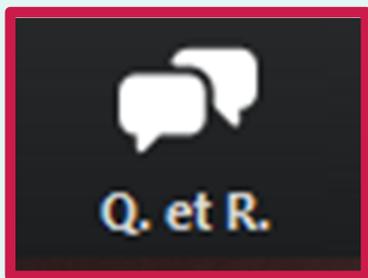


À nous  
de jouer

- Contenant – Contenu : 50% / 50%
- Tous les métiers web et communication
- Interpréter les standards avec une vision handicap
- Se former à tous les niveaux
- Audits et tests par des Humains
- Pérenniser l'accessibilité
- Personne ne peut rester au bord du chemin !



# Nous répondons à vos questions !



01

02

03

04

# SPF BOSA, des outils à disposition

**Patrick BERCKMANS**

Directeur Démocratie Numérique, Interactions Citoyennes & Accessibilité Web

SPF BOSA



## 3. SPF BOSA, des outils à disposition

*Patrick Berckmans*

### LES ÉLÉMENTS CLÉS

- Introduction à la Loi relative à l'accessibilité numérique,
- Les modalités pratiques de l'audit et du rapport simplifié,
- Les défis et suivi du rapport d'audit pour votre site,
- Les enjeux de la déclaration d'accessibilité,
- Le soutien apporté par le département Web Accessibility,
- Questions/Réponses.



### 3. SPF BOSA, des outils à disposition

Patrick Berckmans



At least part of their life...

 Strong sunshine makes it hard to see	 Bumpy train reduces motor abilities
 Loud environment impairs hearing	 Alcohol impairs cognitive abilities
 Sleepiness lowers your focus	 Ageing – all of the above



Accessibility matters to everyone.  
Design for all. Always.

## 3. SPF BOSA, des outils à disposition

*Patrick Berckmans*

### INTRODUCTION À LA LOI D'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

- Il s'agit de la transposition fédérale de la Directive Européenne 2016/2102 du 26 octobre 2016: Loi du 19 juillet 2018.
- Par l'AR du 5 sept. 2019, le DG Transformation Numérique du SPF BOSA est nommé comme organisme en charge du contrôle de la conformité des sites avec les exigences en matière d'accessibilité,
- L'ensemble des sites et applications en ligne des autorités publiques sont soumis à la Loi depuis le 23 septembre 2020.
- Chaque site doit obligatoirement disposer d'une déclaration d'accessibilité, celle-ci sera placée en évidence sur la page d'accueil,
- Un échantillon de minimum 139 sites sont audités chaque année au niveau fédéral. La sélection de la liste des sites audités se fait sur base de catégories et en association avec les associations de terrains.



## 3. SPF BOSA, des outils à disposition

*Patrick Berckmans*

### LES MODALITÉS DU CONTRÔLE ET DU RAPPORT SIMPLIFIÉ

- La directive européenne impose un contrôle annuel « simplifiée » celui-ci doit être réalisé par l'organe de contrôle sur plus d'une centaine de sites.
  - Ce contrôle, largement automatisé, couvre les 4 principes de l'accessibilité : perceptible, utilisable, compréhensible et robuste. Il **peut** aussi contenir d'autres tests non automatisés
  - Il est basé sur un outil opensource développé spécifiquement afin de réaliser ces contrôles (sur base des normes WCAG 2.1 AA).
- Un rapport est généré pour chaque site contrôlé. Il fait l'inventaire des résultats avec une vue hélicoptère (donc sans détail sur les erreurs individuelles rencontrées sur chaque page)
- Notre engagement est aussi la sensibilisation par rapport à la loi du 19 juillet 2018 sur l'accessibilité numérique, ce rapport en fait partie.



## 3. SPF BOSa, des outils à disposition

*Patrick Berckmans*

### LES DÉFIS ET SUIVI DU RAPPORT D'AUDIT POUR VOTRE SITE

- **Pas un rapport approfondi** : la « conformité totale » ne peut être établie sur base de ce rapport,
- **Couverture limitée** : l'outil automatique ne couvre que 20-30% des critères d'accessibilité,
- **Conformité partielle** : le rapport peut servir de référence, sauf s'il indique des violations envers une grande partie des critères testés.
- **Conformité totale** : nécessite un audit approfondi (manuel).
- **Audit approfondi**: fortement conseillé afin d'identifier et rectifier l'ensemble des erreurs d'accessibilité.



## 3. SPF BOSA, des outils à disposition

*Patrick Berckmans*

### LES DÉFIS ET SUIVI DU RAPPORT D'AUDIT POUR VOTRE SITE

- **Vous souhaitez plus de détail ?** Un inventaire détaillé de toutes les erreurs détectées est disponible, nous pouvons vous le fournir, mais il est très technique.
- **Vous souhaitez un nouveau rapport ?** A l'heure actuelle, nous ne sommes pas en mesure de refaire un contrôle et un rapport à la demande.
  - Cependant, vous pouvez demander d'être intégré dans l'échantillon des sites fédéraux qui seront contrôlés l'année prochaine.
  - Nous préparons une solution de "self-scan" qui permettra de réaliser vous-même des contrôles simplifiés sur votre site.
  - Entre-temps vous pouvez valider des pages individuelles avec l'outil client : [Accessibility Checker](#) (basée sur les mêmes règles que l'outil de contrôle pour les sites entiers).



## 3. SPF BOSA, des outils à disposition

*Patrick Berckmans*

### LES DÉFIS ET SUIVI DU RAPPORT D'AUDIT POUR VOTRE SITE

- **Quelles sont les corrections prioritaires ?**
  - Réaliser une déclaration d'accessibilité si pas encore présente
  - Identifier les « quick-wins » et les mettre en place,
  - Documenter dans votre déclaration, un plan d'approche pour l'ensemble des erreurs identifiées.
- **Dans quel délai ?**
  - L'ensemble des sites publics doivent être en conformité pour le 23/9/2020,
  - Mais il s'agit d'un travail continu, à chaque nouveau contenu, à chaque nouveau développement, il faut tenir compte de l'accessibilité et adapter votre déclaration.
- **Vous créez un nouveau site ou améliorez profondément votre site actuel ?**
  - Faites nous connaître vos URL nouvellement créés ou actualisés.



## 3. SPF BOSA, des outils à disposition

*Patrick Berckmans*

### LES ENJEUX DE LA DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

- Il s'agit d'une priorité (obligatoire depuis 23/9/2020) !
- Éléments à inclure:
  - Loi applicable
  - Domaine d'applicabilité (nom du site)
  - Date de création/révision
  - Méthode d'évaluation (avec lien vers rapport!)
  - (Charge disproportionnée + motivation)
  - Liste des erreurs connues si pas totalement conforme
  - (Exemptions)
  - Coordonnées de contact
  - Plaintes
  - (Plan d'amélioration)



## 3. SPF BOSA, des outils à disposition

Patrick Berckmans

### LES ENJEUX DE LA DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

- Un nouvel outil d'assistance en ligne pour réaliser votre déclaration d'accessibilité sera très bientôt mis à votre disposition via [Assistant Déclaration](#)
  - *Notez que nous finalisons son développement, vous serez informés de sa disponibilité très bientôt*

The screenshot shows a web form titled "Assistant pour remplir la déclaration d'accessibilité". At the top, there is a progress bar with six steps: 1. Identification (active), 2. Niveau de conformité, 3. Contenu non accessible, 4. Exemptions, 5. Coordonnées de contact, and 6. En conclusion. Below the progress bar, the form is divided into sections. The first section is "1. Identification". It contains a text input field for "Nom de votre organisation \*" with the value "SPF Bosa". Below this is a section for "Site Web/Application". It has a "Type \*" field with two radio buttons: "Site Web" (selected) and "Application mobile". Below the type field is an "URL \*" field with the value "https://bosa.belgium.be". At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Ajouter un site ou une application".



## 3. SPF BOSA, des outils à disposition

*Patrick Berckmans*

### LE SOUTIEN QUE LE SPF BOSA VOUS APPORTERA

- Différents moyens/outils/soutiens sont à votre disposition:
  - Le site [accessibilité](#)
    - Toutes une série d'informations utiles sont présents dans les différents articles,
    - Un FAQ vous permet d'avoir un nombre important de réponses à vos questions pratiques,
  - Nos webinars réguliers qui serviront à remplir les FAQ,
  - Nos post sur LinkedIn,
  - Nos outils d'assistance,
    - [Assistant de remplissage de la déclaration d'accessibilité](#),
    - [Accessibility Checker](#),
- En nous contactant directement via [accessibility@bosa.fgov.be](mailto:accessibility@bosa.fgov.be),
- Notre futur contrat cadre offrant la possibilité de:
  - Réaliser des audits approfondis
  - Commander des services de consultance pour l'amélioration de l'accessibilité de vos sites/applications
  - Commander de l'assistance pour la réalisation de l'accessibilité pour multimédia
  - Formations et entrainement concernant l'accessibilité



## CONTACTEZ-NOUS !



**Patrick Berckmans**  
Directeur Démocratie Numérique,  
Intéactions Citoyennes & Accessibilité  
+32478.50.41.13  
patrick.berckmans@bosa.fgov.be



**BOSA.be**



Federale overheidsdienst  
**Beleid en Ondersteuning**  
Service public fédéral  
**Stratégie et Appui**



Autres informations et services officiels: [www.belgium.be](http://www.belgium.be)

Rechercher sur ce site Web

Articles Actualités Outils À propos de nous Contact

### Bienvenue sur le site Belgian Web Accessibility !

Dans les services publics doivent depuis le 23 septembre 2020, adapter leurs sites internet pour être accessibles, ce qui aide non seulement les 15% de la population qui souffre d'un handicap visuel, auditif, cognitif ou moteur, mais améliore également l'accès pour tous. Vous trouverez sur ce site des outils pour vous aider dans cette démarche. Développeurs, rédacteurs, concepteurs graphiques et gestionnaires trouveront toutes les informations nécessaires à l'adaptation des contenus visés par la Directive européenne.

Vous avez reçu votre rapport d'audit. Que devez-vous faire ?

Modifié le 30 sep. 2020

Mon site est-il soumis à la directive? Quels contenus sont visés?

In Article Modifié le 07 oct. 2020

Pourquoi les sites internet doivent-ils être accessibles?

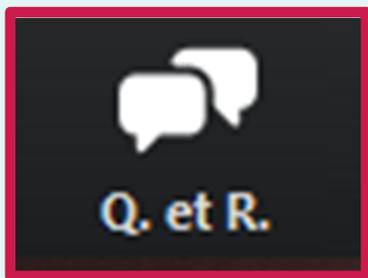
In Article Modifié le 03 avr. 2020

Pour quand les sites et applications mobiles sont-ils conformes à l'accessibilité?

Par quoi commencer: plan d'étapes

Qui peut m'aider?

# Nous répondons à vos questions !



01

02

03

04

# Dans la pratique, comment rendre son site accessible ?

**Nelson Balleux**

Agent de support - développeur

IMio



## 4. Dans la pratique, comment rendre son site accessible ?

*Nelson Balleux*

- Penser au-delà du lecteur d'écran
  - Déficiences visuelles, auditives, motrices
  - Troubles de l'attention
  - Mobilité (utilisation d'un smartphone)
    - Optimiser les images
    - Eviter les fichiers lourds
  - Niveau d'éducation, facultés langagières, troubles de la lecture
    - Rédiger pour le web
    - Proposer une alternative aux textes complexes



## 4. Dans la pratique, comment rendre son site accessible ?

*Nelson Balleux*

- Rédiger une déclaration d'accessibilité
  - Activer via *Configuration du site / Anysurfer*
  - La déclaration devrait comporter :
    - Les étapes de sa préparation
    - Les exceptions aux WCAG
    - Le plan d'amélioration
    - Feedback et procédure de maintien



## 4. Dans la pratique, comment rendre son site accessible ?

*Nelson Balleux*

- Créer des titres
  - Via le menu déroulant *Format*
  - Gras et soulignement ne produisent pas un titre
- Organiser les titres logiquement
  - Ne pas utiliser un niveau de titre inférieur pour obtenir un texte plus petit



## 4. Dans la pratique, comment rendre son site accessible ?

*Nelson Balleux*

<h1> Population </h1>

<h2> Missions </h2>

<h2> Démarches </h2>

<h3> Cartes d'identité </h3>

<h3> Passeport </h3>

<h2> Membres du service </h2>



## 4. Dans la pratique, comment rendre son site accessible ?

*Nelson Balleux*

- Créer des liens explicites
  - Décrire la destination
  - Bannir les *Cliquez ici*
  - Signifier un changement de comportement (PDF, site internet)



## 4. Dans la pratique, comment rendre son site accessible ?

*Nelson Balleux*

- Proposer une alternative au texte inclus dans les images
  - Affiches liées aux événements
  - Pas de texte sur le *banner*



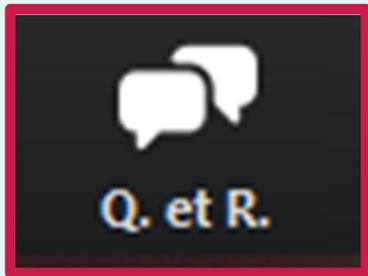
## 4. Dans la pratique, comment rendre son site accessible ?

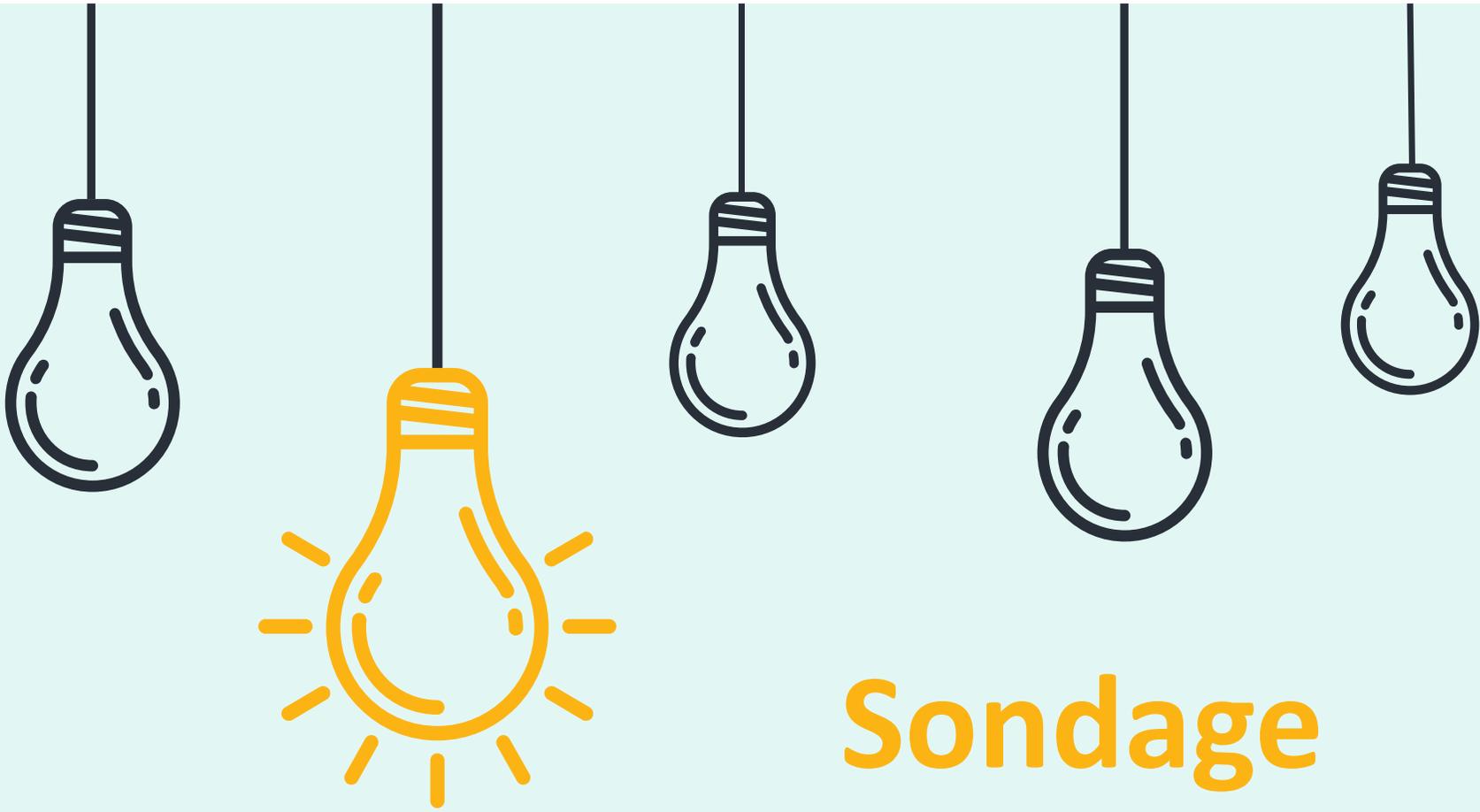
*Nelson Balleux*

- Utilisation des fichiers
  - Le fichier est-il nécessaire ?
  - Bannir les scans d'images
  - Bannir les fichiers lourds



# Nous répondons à vos questions !





# Sondage

Qu'avez-vous pensé de ce webinar?

# En conclusion et...



## SPF Bosa

- Twitter – les news : <https://twitter.com/accessibilitybe>
- Les outils : <https://accessibility.belgium.be/fr/nos-outils>
- Les audits 2020 : <https://accessibility.belgium.be/fr/actualites/publication-des-audits-daccessibilite-pour-2020>

# pour aller plus loin



## IMio

- Informations utiles : <https://docs.imio.be/imio-doc/ia.smartweb/accessibilite/index.html>



## Sensibilisation et formation à l'accessibilité

- <https://www.anysurfer.be/fr>
- <https://www.passe-muraille.eu/>



## Pour aller plus loin

- WCAG (standards internationaux d'accessibilité) : <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>
- ARIA (standards des composants riches) : <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices/#intro>
- RGAA3 : Référentiel d'accessibilité pour les administrations en France : <https://references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite/>
- RGAA4 : Référentiel d'accessibilité FR dans sa dernière version : <https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/>



## En conclusion et...



## pour aller plus loin

- RGAA4 au Luxembourg : <https://accessibilite.public.lu/fr/rgaa4/>
- Grille d'audit WCAG 2.1 d'Orange FR : <https://a11y-guidelines.orange.com/fr/web/la-va11ydette/>
- Standards européens : [https://www.etsi.org/deliver/etsi\\_en/301500\\_301599/301549/02.01.02\\_60/en\\_301549v020102p.pdf](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf)
- 19 JUILLET 2018. - Loi relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public : [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/article\\_body.pl?language=fr&caller=summary&pub\\_date=18-09-03&numac=2018040577](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/article_body.pl?language=fr&caller=summary&pub_date=18-09-03&numac=2018040577)
- 2 MAI 2019. - Décret relatif à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public (Parlement Wallon) : [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/article\\_body.pl?language=fr&caller=summary&pub\\_date=19-09-05&numac=2019203962](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/article_body.pl?language=fr&caller=summary&pub_date=19-09-05&numac=2019203962)
- 9 MAI 2019. - Décret relatif à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des institutions publiques de la Commission communautaire française : [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/loi\\_change\\_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2019050909&table\\_name=loi](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/loi_change_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2019050909&table_name=loi)



# Merci pour votre participation !

## Nous revenons vers vous pour...

- Vous permettre de revoir le webinaire
- Vous donner accès aux supports



## À bientôt !