

OFFRE DE SERVICES – PLANS D'ACTION PRÉVENTIVE EN MATIÈRE D'ÉNERGIE (PAPE)

Le Créno, Centre de référence du Hainaut en matière de surendettement, est un opérateur reconnu depuis plusieurs années par la cellule sociale Energie de l'Union des Villes et des Communes de Wallonie. Il assure, en outre, une mission de prévention du surendettement par le biais d'animations (pour plus d'informations : www.creno.be).

Les différents thèmes d'animation en matière d'énergie proposés par le Créno

❖ Animation jeu de société « Autour de l'énergie »

L'objectif du jeu est de permettre aux participants d'apprendre à économiser l'énergie au quotidien en répondant à des questions et en remportant des épreuves. Il favorise l'expression et le partage d'expérience entre les différents participants.

❖ Animation : « La guidance sociale énergétique »

- Les acteurs en présence,
- Le changement de fournisseur,
- Le démarchage à domicile (le délai de rétractation, les arnaques des démarchages)
- Les aides en matière d'énergie (le statut de client protégé, le tarif social, les fonds, l'opération MEBAR II,...).

❖ Animation « Les économies d'énergie au quotidien »

- Les différents postes énergétiques
- Les bonnes pratiques, astuces et conseils).

❖ Animation : « Factures, index et budget »

- Les informations essentielles dans une facture d'énergie,
- Le relevé des index,
- Le compteur à budget,
- Le budget, les crédits et les solutions face au surendettement.

La durée moyenne d'une animation est de 2 heures (adaptable à la demande).

Tarifs

150 € pour une animation (+ 100€ par animation supplémentaire) - Ce tarif comprend les frais kilométriques et les différents supports distribués à chaque participant en fin d'animation.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter nos agents de prévention à l'adresse suivante :

Créno
Chaussée de Jolimont, 263
7100 Haine-Saint-Pierre
Téléphone : 064/22.11.93
Fax : 064/84.22.89
Creno.prevention@hotmail.com
Coordinatrice : Céline Macq
Site Internet : www.creno.be