

# Portfolio de formation sur le retour volontaire dans l'accueil

## Retour volontaire– les bases – storytelling!

Format: Introduction



Ce module fournit des connaissances de base sur le programme de retour volontaire



Assistants sociaux, accompagnateurs sociaux et personnel d'accueil



45 minutes



Que connaîtrez-vous après cette formation ?

- Ce que signifie le retour volontaire, à qui il s'adresse et comment il est organisé
- Comment le programme offre un soutien, y compris dans le pays d'origine.
- Comment les informations sur le retour volontaire parviennent aux demandeurs d'asile et aux migrants
- Les points de contact auxquels vous adresser

## Elaborer le retour volontaire - Le Cercle de Changement

Format: Formation



Ce module de formation traite de la manière dont le processus de décision s'opère pour une personne



Assistants sociaux, accompagnateurs sociaux et conseillers en retour

Vous avez déjà suivi la formation suivante :

- Retour volontaire– les bases – storytelling!



1 heure 30 minutes



Que connaîtrez-vous après cette formation ?

- Les différentes étapes du processus de prise de décision
- Le processus mental par lequel un migrant doit passer pour prendre une décision
- Comment adapter votre communication aux étapes du processus de prise de décision

## Gérer un retour volontaire : Ouvrir un dossier de A à Z

Format: Formation



Ce module fournit des connaissances pratiques sur l'ouverture d'un dossier de retour volontaire



Que connaîtrez-vous après cette formation ?

- Les informations que vous devez demander au bénéficiaire
- Comment remplir un dossier REAB et l'introduire dans l'application
- Comment procéder pour l'entretien de réintégration
- À qui s'adresser pour la réservation d'avion
- Quelles sont les informations de post départ à fournir



Assistants sociaux, accompagnateurs sociaux et conseillers en retour

Vous avez déjà suivi la formation suivante :

- Retour volontaire– les bases – storytelling!



1 heure 30 minutes

## Pre-departure counseling dans l'accueil

Format: Formation



Ce module de formation fournit des connaissances de base sur l'entretien avant le départ



Que connaîtrez-vous après cette formation ?

- Pourquoi et pour qui le pre-departure counseling est important
- En quoi consiste le pre-departure counseling
- Comment se déroule le processus et quels acteurs sont impliqués
- Quel est votre rôle ?
- Comment réaliser un bon pre-departure counseling



Assistants sociaux, accompagnateurs sociaux et conseillers en retour

Vous avez déjà suivi les formations suivantes :

- Retour volontaire– les bases – storytelling!
- Gérer un retour volontaire : Ouvrir un dossier de A à Z



2 heures

## Visite dans les places ouvertes de retour et les places Dublin

Format: Visite



Ce module de formation fournit des connaissances de base sur la manière dont les résidents sont accompagnés dans les POR et les places Dublin.



Que connaîtrez-vous après cette visite ?

- Comment les résidents sont accompagnés dans les POR et places Dublin.
- Le rôle et les tâches des travailleurs sociaux dans ces lieux
- Le rôle et les tâches des coachs ICAM dans ces lieux.



Assistants sociaux, accompagnateurs sociaux et conseillers en retour



2 heures

Ce portfolio de formation est composé de différentes formations sur le retour volontaire pour les travailleurs sociaux, les conseillers sociaux, les conseillers en retour et les personnel d'accueil dans les structures d'accueil.

Vous avez des questions ? Contactez Tristan Zinck : [tristan.zinck@fedasil.be](mailto:tristan.zinck@fedasil.be)