



Novembre 2023

Annexe D - Tableau récapitulatif des meilleures pratiques

Broadband Competence Office

Les conférences ont débouché sur des « meilleures pratiques » concrètes

Une communication efficace,...

Avant le déploiement

1. Prévoir des **réunions explicatives** préalables entre l'opérateur et commune
2. Organiser des **réunions d'alignement** en amont du déploiement entre l'opérateur et commune
3. Communiquer les **raisons** du déploiement aux riverains
4. Communiquer les **modalités** de déploiement aux riverains

Pendant le déploiement

1. identifier une **personne de contact** chez l'opérateur
2. identifier **une personne de contact** au sein de la commune
3. Communiquer sur les **évolutions** du déploiement aux riverains
4. Prévoir un **portail de signalement/plaintes** pour les riverains

...une collaboration fluide...

Avant le déploiement

1. Établir une **charte de qualité**
2. (En Région Flamande) Suivre et appliquer le **'Code Nuts'**

Pendant le déploiement

1. Organiser des **réunions régulières** entre la commune et l'opérateur
2. Mettre en place une **plateforme d'échange** de documents (ex : SharePoint) commune

...et une bonne anticipation

1. Anticiper l'**augmentation de la charge administrative** et les coûts
2. Planifier pour **minimiser les désagréments** durant la période électorale
3. Planifier pour opérer une **réfection des trottoirs** en synergie
4. Anticiper la suite des travaux et le **raccordement effectif des habitations**
5. Créer une **base de données** avec les plans de signalisation
6. Formations adéquates pour les sous-traitants des opérateurs

