

# Le travail en 2023, réalités et perspectives

Prof. Patricia Vendramin, UCLouvain

Fédération des CPAS - Etats généraux  
de l'insertion - La Marlagne 21/09/2023



# Les racines du sens contemporain du travail

- Travail > une éthique du devoir (une obligation vis-à-vis de la société) > ensuite, une valeur instrumentale (il procure la sécurité et le revenu) > aujourd'hui, une valeur expressive.
- Retournement en faveur d'une éthique de l'épanouissement > seconde moitié du 20ème



# Les attentes à l'égard du travail

- INSTRUMENTALES > attentes matérielles ou pratiques (salaire, sécurité d'emploi...)
- SOCIALES > relations humaines au travail
- EXPRESSIVES > possibilités de développement personnel, épanouissement, contenu, reconnaissance, sens, sentiment de réussite, utilité sociale, autonomie

Pas de vases communicants

Déconstruire *l'homo economicus*



# Des tendances “pré-crise sanitaire”

- Polycentralité de l’existence
- Rapprochement des modèles de genre
- Les tensions autour des attentes expressives, notamment le sens et la reconnaissance

LE TRAVAIL RESTE LE GRAND  
INTÉGRATEUR SOCIAL



# L'impact de la crise sanitaire

- La crise sanitaire et le rapport au travail
  - Entre rumeurs (grande démission, démission silencieuse, émergence d'une société du farniente...) et confirmation des tendances
- Révélateur et catalyseur de tendances
  - Une vie polycentrique
  - La convergence des modèles de genre
  - Le sens du travail



# La quête de sens, c-à-d ?

- Probablement la question-clé révélée par la pandémie.
1. L'utilité sociale du travail: besoin de voir l'utilité du travail, quel qu'il soit
  2. Cohérence des valeurs / Cohérence éthique
  3. L'opportunité de se développer et de se réaliser



# “Une affaire de riches ?”

- Pas si simple



FIGURE 2. Les professions selon leur score de sens du travail en 2016 (nomenclature officielle)

| Les 15 métiers à plus faible sens du travail                           |                           |                   |                 |
|--|---------------------------|-------------------|-----------------|
| - Employés de la banque et des assurances                              | -                         | -                 | -               |
| - ONQ de la manutention  | -                         | -                 | -               |
| - ONQ des industries de process  | -                         | =                 | -               |
| - Caissiers, employés de libre-service                                 | -                         | -                 | -               |
| - Employés de la comptabilité  | -                         | -                 | -               |
| - Agents de gardiennage et de sécurité                                 | -                         | =                 | -               |
| - OQ de la mécanique   | -                         | +                 | -               |
| - OQ des travaux publics   | -                         | +                 | -               |
| - Cadres de la banque et des assurances                                | =                         | -                 | -               |
|  |                           |                   |                 |
| - ONQ du gros œuvre du BTP   | -                         | =                 | -               |
| - OQ de la manutention   | -                         | +                 | -               |
| - Secrétaires de direction   | =                         | -                 | -               |
| - Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration | -                         | =                 | -               |
|  |                           |                   |                 |
| Les 15 métiers à plus fort sens du travail                             |                           |                   |                 |
|  | Capacité de développement | Cohérence éthique | Utilité sociale |
| - Assistantes maternelles  | +                         | +                 | +               |
| - Agents administratifs et commerciaux des transports et du tourisme   | +                         | +                 | +               |
| - Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment                         | +                         | +                 | +               |
| - Cadres des services administratifs, comptables et financiers         | +                         | =                 | +               |
| - Formateurs   | +                         | +                 | +               |
| - Enseignants  | +                         | -                 | +               |
| - Aides à domicile et aides ménagères                                  | -                         | +                 | +               |
| - Techniciens et agents de maîtrise du BTP                             | +                         | +                 | +               |
| - Professionnels de l'action sociale et de l'orientation               | +                         | -                 | +               |
| - Cadres commerciaux et technico-commerciaux                           | +                         | -                 | +               |
| - Ouvriers qualifiés de la réparation automobile                       | +                         | +                 | =               |
| - Personnels d'études et de recherche                                  | +                         | =                 | =               |
| - Médecins   | +                         | -                 | +               |
| - Attachés commerciaux et représentants                                | +                         | =                 | =               |
| - Professionnels de l'action culturelle, sportive, et surveillants     | =                         | +                 | +               |

Lecture : les assistantes maternelles sont la profession avec le plus fort score de sens du travail ; les employé-es de la banque et des assurances ont le plus faible score. Seules sont retenues les professions qui comptent au moins 50 répondants dans l'échantillon.  
 Champ : salarié-es répondant en 2016 à l'auto-questionnaire, hors intérimaires.  
 Source : enquête CT-RPS 2016.

Coutrot, T. et Perez, C. (2022). *Redonner du sens au travail*. Paris: Seuil, p. 25-26.



**FIGURE 5. Les métiers dont le sens du travail a été le plus impacté par la crise sanitaire (nomenclature officielle)**

| hausse du sentiment d'utilité sociale          | baisse de la cohérence éthique                |
|--|---|
| Coiffeuses, esthéticiennes                     | Enseignants                                   |
| Professions para-médicales                     | Infirmiers                                    |
| Aides à domicile                               | Professionnels action sociale et orientation  |
| Aides-soignants                                | Professionnels action culturelle, sportive    |
| Médecins                                       | Formateurs                                    |
| Infirmiers                                     | Médecins                                      |
| Agents d'entretien                             | Professionnels communication et information   |
| Caissiers, employés de libre service           | Vendeurs                                      |
| Professionnels action sociale et orientation   | Aides-soignants                               |
| Professionnels action culturelle, sportive     | Agents admin. et commerc. transports-tourisme |
| Enseignants                                    | Cadres commerciaux et technico-commerciaux    |
| Employés de l'hôtellerie et de la restauration | Professionnels des arts et des spectacles     |
| Agents de gardiennage et de sécurité           | Armée, police, pompiers                       |
| Cuisiniers                                     | Professions para-médicales                    |

Source : enquête TraCov 2021, Dares.

Champ : salarié-es ayant travaillé en 2020.

Coutrot, T. et Perez, C. (2022).  
*Redonner du sens au travail.*  
 Paris: Seuil, p. 32.



# Typologie des formes d'engagement dans le travail

|                               | Engagement pragmatique dans le travail               |   | Engagement expressif dans le travail  |  |
|-------------------------------|--|---|---|--|
| Parcours de vie standardisé   | La relation à l'emploi domine la relation au travail | <p><b>TYPE 1</b><br/>Le travail est une contrainte à vivre positivement</p> | <p><b>TYPE 3</b><br/>Le travail est un support au développement personnel</p> | La relation au travail domine la relation à l'emploi |
| Parcours de vie individualisé |  | <p><b>TYPE 2</b><br/>Le travail est un moyen de gagner de l'argent</p>      | <p><b>TYPE 4</b><br/>Le travail est central dans l'identité</p>               |  |

# Pour conclure

- Des attentes multiples associées au travail (instrumentales, sociales, expressives)
- Des formes différentes d'engagement dans le travail, avec des équilibres propres entre les trois composantes
- La crise sanitaire a mis en avant :
  - La recherche d'un meilleur équilibre entre travail et hors travail
  - La question du sens, qui inclut la reconnaissance
    - Ce n'est pas (qu')une "affaire de riches"
- Le travail reste le grand intégrateur social



# Merci de votre attention

Pour aller plus loin

- Coutrot, T. et Perez, C. (2022). *Redonner du sens au travail*. Paris: Seuil.
- Méda, D. et Vendramin, P. (2013). *Réinventer le travail*. Paris : Presses universitaires de France.

