## Service Wallonie Monespace

## Dupliquer un dossier sur Mon Espace

Afin de faciliter l'introduction de vos demandes sur Mon Espace, vous avez la possibilité de **dupliquer un** dossier.

Grâce à la duplication, les **données** renseignées dans un précédent dossier **seront automatiquement copiées et utilisées pour préremplir le contenu d'un tout nouveau dossier**. Vous évitez ainsi de réencoder des informations précédemment fournies à l'administration et gagnez du temps lors de l'introduction de votre demande.

## Comment dupliquer un dossier?

Pour dupliquer un dossier, suivez les étapes suivantes :

- 1. Identifiez-vous à la plateforme sécurisée Mon Espace
- 2. Entrez dans l'espace (Citoyen ou Professionnel) à partir duquel vous souhaitez introduire votre demande
- 3. Cherchez, dans la liste de vos dossiers, celui que vous souhaitez dupliquer

Mes dossiers Dossiers tiers Mes applications Mon entreprise   Initiative Q 5 dossier(s) Récupérer mes anciens formulaires + Entamer une nouvelle démarche							
DATE 🚽	DÉMARCHE 🜩	MA RÉFÉRENCE 🖨	N° DE DOSSIER 🗢	STATUT 🖨			
26/10/2022 17:5	Initiatives locales d'intégration 6 (Appel à projets ILI) - Demande de subvention ou de renouvellement	2021	1379145-884052	À compléter	1		
03/02/2022 09:3	5 Initiatives locales d'intégration (ILI) - Décompte récapitulatif	<pas de="" référence=""></pas>	1761331-424209	À compléter	i		

4. Passez votre souris au-dessus des 3 points tout à droite puis cliquez sur l'icône « Dupliquer » qui apparait

les dossiers tiers Mes applications Mon entreprise							
Rechercher	Q 1249 dossier(s)	Récupérer me	s anciens formulaires +	Entamer une nouvelle démarche			
DATE 🚽	DÉMARCHE 🛊	MA RÉFÉRENCE 💠	N* DE DOSSIER 🗢	STATUT 💠			
26/10/2022 17:56	Initiatives locales d'intégration (Appel à projets ILI) - Demande de subvention ou de renouvellement	2021	1379145-884052	À compléter 💼 🕢 🚦			
26/10/2022 11:09	Demande de reconnaissance ou d'enregistrement d'une Sortie du Statut de Déchets (SSD)	<pas de="" référence=""></pas>	1178345-134505	À compléter I			
	Statut de Déchets (SSD)						

5. Ajoutez une référence pour votre nouveau dossier afin de le distinguer du précédent

Duplication de dossier					
Vous allez créer un nouveau dossier sur base du dossier :					
Type : Initiatives locales d'intégration (Appel à projets ILI) - Demande de subvention ou de renouvellement					
Référence : 2021					
Veuillez entrer la référence du nouveau dossier : *					
2022					
Annuler Confirmer					

- 6. Un nouveau dossier a été créé sur base du précédent
  - ✓ Toutes les données précédemment renseignées ont été automatiquement copiées dans votre nouveau dossier
  - ✓ Vous devez désormais entrer dans le formulaire et passer en revue chacune des sections afin de vérifier que le contenu du formulaire prérempli est toujours correct

Attention : Seules certaines démarches sont duplicables sur Mon Espace.

Vous pouvez les identifier via l'icône 🍘

## Besoin d'aide ?

Consultez nos **manuels utilisateurs**, **nos vidéos et FAQs** accessibles à partir du bouton « **Aide** » sur Mon Espace (<u>https://monespace.wallonie.be</u>)

Vous pouvez également contacter le Helpdesk :

- Tel: 078 79 01 02
- Mail: <u>aideenligne@wallonie.be</u>